

**ДОГОВОР № 7352/Ч-К**  
на подключение и Абонентское обслуживание физических  
лиц в Телекоммуникационной сети пгт. Малаховка

(ООО «МалНет»)

Московская область, Люберецкий район,  
пгт. Малаховка, Быковское шоссе, д.41.

“ \_\_\_\_ ” \_\_\_\_\_ 2020 г.

ООО «МалНет», именуемое в дальнейшем "Оператор", в лице генерального директора Галдина Александра Александровича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуемой в дальнейшем "Абонент", с другой стороны, именуемые в дальнейшем "Стороны", заключили настоящий Договор о нижеследующем:

### 1. Термины и определения

Используемые в настоящем Договоре термины и определения означают следующее:

- 1.1. Сеть связи телевидения (далее по тексту «СТВ») - сеть связи для распространения программ телевидения, являющаяся собственностью Оператора или находящаяся в его ведении на ином законном праве.
- 1.2. Абонентская линия - линия связи, соединяющая средства связи СТВ через Абонентскую распределительную систему с Пользовательским (оконечным) оборудованием
- 1.3. Абонентская распределительная система - совокупность физических цепей и технических средств (в том числе проходных усилителей, разветвителей, абонентских розеток и иных коммутационных элементов), расположенных в помещении абонента, через которые пользовательское (оконечное) оборудование подключается к средствам связи СТВ.
- 1.4. Помещение абонента - жилое помещение, принадлежащее Абоненту на праве собственности или переданное Абоненту по договору социального найма, а также помещения, являющиеся общим имуществом в доме нескольких владельцев.
- 1.5. Пользовательское (оконечное) оборудование - технические средства (в том числе телевизионный приемник), предназначенные для приема, обработки и воспроизведения сигналов телепрограмм.
- 1.6. Предоставление Абоненту доступа к СТВ - совокупность действий Оператора, оказывающего услуги связи для целей кабельного вещания, по формированию Абонентской линии и подключению с ее помощью Пользовательского (оконечного) оборудования к средствам связи СТВ.
- 1.7. Услуги - услуги связи для целей кабельного вещания (предоставление Абоненту доступа к СТВ Оператора, распространения (доставки) сигналов программ телевизионного вещания и (или) радиовещания по кабельной сети связи до пользовательского (оконечного) оборудования, предоставление в постоянное пользование Абонентской линии, бесплатного осуществления трансляции обязательных общедоступных телеканалов и (или) радиоканалов, перечень которых определяется законодательством Российской Федерации о средствах массовой информации).
- 1.8. Пакет сигналов телепрограмм - совокупность электрических сигналов телевизионных программ, формируемых как единое целое, для предоставления Услуг на основании настоящего Договора, перечень которых доводится до сведения Абонента в местах работы с Абонентом и (или) на сайте Оператора.

## 2 ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

Оператор осуществляет свою деятельность на основании лицензий Роскомнадзора

\* «Предоставление услуг связи по передачи данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации» (лицензия № 139495);

\* «Предоставление телематических услуг связи» (лицензия № 139494).

\* «Услуги кабельного вещания» (лицензия № 150949).

2.1. Абонент поручает, а Оператор принимает на себя обязательства по: подключению оборудования Абонента к интерфейсу **Ethernet 10/100/1000 BASE-T** и обслуживанию Абонента (далее - предоставление "Услуги") в Телекоммуникационной Сети ООО «МалНет» (далее - "Сеть"),

2.2. Доставка к телевизионной распределительной сети Абонента телевизионного цифрового сигнала в формате DVB-C

что включает в себя выполнение следующих работ и услуг:

### 2.3 Единовременно:

2.3.1. Прокладка оптического кабеля Абонентской линии до дома Абонента (кабель вводится в

подключаемое помещение по кратчайшему маршруту от ближайшей точки крепления кабеля, при необходимости дополнительного монтажа кабеля на территории Абонента, составляется дополнительная смета) с использованием волоконно - оптического кабеля, его оконцовка и установка активного оборудования, отмотка кабеля витая пара, длина которой рассчитывается с учетом реальной планировки дома Абонента (но не более 20м), для обеспечения подключения кабеля к компьютеру.

Обязанность по обеспечению наличия абонентской телевизионной распределительной системы и пользовательского (оконечного) оборудования возлагается на Абонента.

2.3.2. Срок сдачи работ по подключению Абонента к Сети - не более 2 недель после выполнения Абонентом пункта 4.5. при условии присутствия благоприятных метеоусловий для осуществления необходимых технологических операций и отсутствия прочих неблагоприятных условий и факторов. В противном случае сроки подключения могут быть увеличены.

2.3.3. Консультации и содействие Абоненту (по его желанию) по приобретению оборудования необходимого для пользования услугами. (Стоимость этого оборудования не входит в стоимость подключения).

2.3.4. Передача Абоненту атрибутов настройки операционной системы и сетевого программного обеспечения

2.3.5 Консультация Абонента специалистами Оператора при самостоятельной установке сетевой карты и настройке сетевого программного обеспечения

2.3.6 Установка сетевой карты и настройка компьютера Абонента для работы в Сети с помощью специалистов Оператора. Оператор не несёт ответственности за нарушения в работе установленных ранее программных средств Абонента.

2.3.7 Регистрация Абонента в Сети и открытие лицевого счета на сервере Оператора.

#### **2.4. В течение всего срока действия настоящего Договора**

2.4.1 Предоставлять Абоненту услуги по доступу к сети Интернет в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.4.2. Предоставлять Абоненту пакет телепрограмм сигналом в формате DVB-C.

2.4.2 По мере необходимости - оказывать консультационные услуги по техническим проблемам работы Абонента в Сети.

2.4.4 Постоянно осуществлять сбор статистической информации о фактически полученных Абонентом от Оператора услугах и их стоимости.

### **3. ПРАВА и ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

#### **3.1. Обязанности Оператора.**

3.1.1 Произвести подключение Абонента к Сети в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.1.2 Предоставлять Услуги в соответствии с выбранным Абонентом тарифным планом предоставления услуг Оператора (п.8.2 настоящего договора), законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Правилами оказания телематических услуг связи, лицензией и договором, Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и радиовещания, утверждённых постановлением Правительства РФ от 22.12.2006 г. № 785

3.1.3 Сохранять конфиденциальность информации Абонента, полученной от него при регистрации а также содержания частных сообщений электронной почты, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.

3.1.4 Публиковать официальные сообщения по адресу <http://malnet.ru>, связанные с обслуживанием Абонентов и изменением тарифов на оплату.

3.1.5 По мере возможности своевременно информировать Абонента о возникших чрезвычайных ситуациях в Сети и о различных изменениях в Сети, затрудняющих или ухудшающих передачу данных.

3.1.6 Обеспечить круглосуточный доступ к Сети (за исключением времени профилактических и ремонтных работ в Сети, либо работ третьих лиц, вызывающих отключение электропитания оборудования Сети на магистрали). Обеспечить техническую поддержку по телефону доступа к Сети Абонента с 10:00 до 22:00. .

3.1.7 Обеспечить сохранность и стандартный разрешенный уровень защиты телекоммуникационных сообщений, получаемых и отправляемых Абонентом во время нахождения данной информации в Сети.

3.1.8. Обеспечить невозможность использования предоставленных Абоненту атрибутов (п. 1.1.3.) другими организациями и лицами.

3.1.9. Не реже 1 раза в день обновлять статистическую информацию о фактически полученных Абонентом от Оператора услугах и состоянии лицевого счета на сервере Оператора.

#### **3.2. Обязанности Абонента.**

3.2.1. Оплачивать Услуги в соответствии с Прейскурантом цен Оператора и условиями настоящего Договора.

3.2.2. Абонент обязан ежемесячно оплачивать "Абонентскую плату" по Тарифному плану, заявленному на момент последнего платежа.

3.2.3. Осуществлять работу в Сети в соответствии с Правилами предоставления услуг (Приложение №1 к Договору).

3.2.4. Сохранять выданные ему соответствующие финансовые документы, подтверждающие произведенную оплату Услуг в течение всего времени действия настоящего Договора.

- 3.2.5. Не реже одного раза в неделю знакомиться с официальной информацией, связанной с обслуживанием Абонента, включая изменение тарифных планов и реквизитов Оператора, публикуемых по адресу <http://malnet.ru> в порядке, указанном в п.3.1.4. настоящего Договора.
- 3.2.6 Самостоятельно следить за состоянием своего лицевого счета.
- 3.2.7 Использовать только те настройки, которые указаны в переданных Абоненту атрибутах настройки сетевого программного обеспечения.
- 3.2.8. Ставить Оператора в известность, в случае изменения контактного номера телефона и паспортных данных указанных в договоре.
- 3.2.9. Не переносить на Оператора ответственность за ущерб любого рода, понесенный Абонентом или третьей стороной в ходе использования Абонентом Услуг Оператора.
- 3.2.10 Содействовать при необходимости Оператору в доступе к оборудованию Сети, расположенному в здании по месту жительства Абонента.
- 3.2.11 Если при прокладке кабеля находящегося в зоне ответственности абонента (В соответствии с пунктом 9 настоящего договора) затронуты интересы третьих лиц, все согласования Абонент производит сам.
- 3.2.12 В случае необходимости, обеспечить доступ к кабелю Оператора, проложенному по территории участка Абонента.
- 3.2.13. В случае необходимости проведения работ по креплению кабеля к зданию Абонента, на высоте более 4.5 метров Абонент дополнительно оплачивает услуги по аренде спец. Техники (автовышка и т.д.) которые не включены в Инсталляционную плату.
- 3.2.14. Абонент обязан самостоятельно следить за работоспособностью активного оборудования, переданного ему Оператором при подключении к сети. Во время грозы, Абонент обязан обеспечить защиту своего оборудования от статического электричества, путем отключения кабелей от Абонентских устройств.
- 3.2.15. Оператор не несет ответственности за механические повреждения переданного Абоненту оборудования, в том числе, если оборудование пострадало из-за перепадов электрического напряжения, грозы и других природных явлений.
- 3.2.16. Содержать в исправном состоянии абонентскую распределительную телевизионную систему и пользовательское (оконечное) оборудование, находящееся в помещении Абонента.

### **3.3. Оператор имеет право:**

- 3.3.1 В одностороннем порядке пересматривать цены на Услуги и вводить новый тарифный план. Об изменениях в Прейскуранте Оператор извещает Абонента в соответствии с п.3.1.4 настоящего Договора, опубликовав сообщение об этом на своем сервере не менее чем за 7 (семь) дней до их введения.
- 3.3.2 В случае обнаружения средствами Оператора факта использования Абонентом настроек оборудования, подключенного к сети Оператора, не указанных в атрибутах настройки сетевого оборудования и программного обеспечения, в одностороннем порядке расторгнуть Договор без возмещения предоплаты.
- 3.3.3 Отслеживать проходящую через Сеть информацию и раскрывать любые сведения, если это необходимо в соответствии с законодательством РФ, по требованию уполномоченных государственных учреждений, либо для нормального функционирования, или для защиты Сети и Абонентов, если это не противоречит соответствующим конституционным правам граждан.
- 3.3.4. Изменять состав Пакета сигналов телепрограмм, менять частотное распределение телевизионных каналов в СТВ с уведомлением Абонента любым доступным для Оператора способом, в том числе через сайт Оператора <http://malnet.ru>, не менее чем за 10 (десять) дней до такого изменения.
- 3.3.5 Изменять те, или иные пункты договора, вводить дополнительные соглашения и приложения к договору, согласие с которыми абонент подтверждает конклюдентными действиями.

### **3.4 Абонент имеет право:**

- 3.4.1 Пользоваться Услугами в соответствии с настоящим Договором.
- 3.4.2 Получать информацию о текущем состоянии лицевого счета и объеме полученного трафика в соответствии с действующими в Сети правилами.
- 3.4.3 Менять перечень услуг, получаемых от Оператора, Смена предоставляемых Оператором услуг, тарифного плана подключения Абонента к Сети осуществляется на основании действий из личного кабинета Абонента, начиная со следующего расчетного периода.
- 3.4.4 Временно приостановить пользование услугами на период (отпуска, командировки, и т.п.). Абонентская плата внесенная на начало расчетного периода Абоненту не возвращается.
- 3.4.5 Смена тарифного плана происходит только из личного кабинета Абонента, до начала нового расчетного периода. Переход на другой тарифный план задним числом не оформляется.

## **4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

- 4.1 Стоимость Услуг по данному Договору определяется из Прейскуранта цен Оператора на предоставляемые услуги и в соответствии с выбранным Тарифным планом Оператора. Тарифы являются официальным документом Оператора и публикуются на WWW-сервере Оператора (<http://malnet.ru>) и на стендах, расположенных в офисе Оператора для публичного доступа.
- 4.2 Все тарифы устанавливаются Оператором в рублях и не включают налог на добавленную стоимость (VCH).
- 4.3 Оплата за предоставленные услуги осуществляется в пунктах приёма платежей, уполномоченных Оператором.
- 4.4 Данный Договор предусматривает авансовый метод расчетов за предоставляемые услуги. Абонент производит авансовый платеж за предоставление доступа и работу (потребляемый трафик) в Сети.

4.5 Абонент перечисляет на счет Оператора единовременную плату за подключение к Сети согласно действующему Прейскуранту на услуги в момент подписания договора. Данная сумма не может быть использована для оплаты услуг доступа в Интернет, и не возвращается Абоненту в случае расторжения договора по его инициативе, даже если не было произведено физического подключения компьютерного оборудования Абонента.

4.6 Месячная Абонентская плата снимается с лицевого счета Абонента по данному Договору по окончании расчетного периода и начале нового, расчетный период включает в себя полный календарный месяц.

4.8 Каждый последующий авансовый платеж (и) (оплата помимо стоимости тарифного плана, внесенная Абонентом в текущем расчетном месяце) зачисляется на лицевой счет Абонента, фиксируется по дате и расходуется в текущем расчетном периоде по цене тарифа.

4.9 Остаток авансового платежа(ей) (в случае, если таковой имеется) переносится на следующий расчетный период, за вычетом стоимости тарифного плана за очередной расчетный месяц и расходуется Абонентом по цене тарифа.

4.10 В случае если остатка денежных средств на лицевом счету Абонента недостаточно для оплаты стоимости тарифного плана за очередной расчетный период, Абонент автоматически (без уведомления со стороны Оператора) отключается от Сети до момента зачисления на счет Оператора очередного платежа от Абонента в размере необходимом для пополнения лицевого счета Абонента. После того как счет пополнится в пределах стоимости тарифного плана, начинается новый расчетный период сроком на один календарный месяц с даты оплаты.

4.11 В случае изменения тарифов Оператором ранее внесенная Абонентом авансовая плата на Услуги Оператора пересчитывается по новым тарифам с момента введения в действие новых тарифов Оператора.

4.12 В случае расторжения Договора по любым причинам, указанным в Договоре, повторное подключение производится после заключения нового Договора с взиманием платы за подключение в соответствии с Прейскурантом. При этом сохранение прежних сетевых реквизитов Абонента не гарантируется.

4.13 Если Абонент не согласен с изменением цен, проведенным в соответствии с п.3.3.1 настоящего Договора, он обязан уведомить об этом Оператора в письменной форме. Договор в этом случае расторгается на условиях п. 7.4. настоящего Договора.

## **5. ФОРС-МАЖОР**

5.1 В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся стихийные бедствия, аварии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, военные действия, противоправные действия третьих лиц, а также действия и акты государственных органов власти и управления, прямо или косвенно запрещающие указанные в настоящем Договоре виды деятельности, препятствующие осуществлению сторонами своих функций, и иных обстоятельств, не зависящих от волеизъявления Сторон, они освобождаются от ответственности за неисполнение взятых на себя обязательств, если в течение 10 (десяти) дней с момента наступления таких обстоятельств и при наличии связи Сторона, пострадавшая от их воздействия, доведет до сведения другой Стороны известие о случившемся, а также предпримет все усилия для скорейшей ликвидации последствий форс-мажорных обстоятельств. Сторона, понесшая убытки в связи с форс-мажорными обстоятельствами, может потребовать от Стороны, ставшей объектом действия непреодолимой силы, документальных подтверждений о масштабах происшедших событий, а также об их влиянии на предмет настоящего Договора.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1. Все иные условия, не предусмотренные настоящим Договором, регулируются действующим законодательством РФ.

6.2. За невыполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут имущественную ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.3. Оператор не отвечает за содержание информации, получаемой и предоставляемой Абонентом другим пользователям Internet через FTP/WWW-серверы Оператора, за исключением случая собственной информации Оператора.

6.4. Оператор не отвечает за точность, достоверность и качество информации, являющейся результатом предоставленных им услуг и/или работ, но не являющейся его информацией.

6.5. Абонент обязуется использовать Услуги Оператора только легальным образом в соответствии с Правилами

предоставления услуг (Приложение №1 к Договору) и не переносить на Оператора ответственность за ущерб

любого рода, понесенный Абонентом или третьей стороной в ходе использования Абонентом услуг Оператора.

6.6. Оператор не отвечает за ущерб, прямой или косвенный, понесенный Абонентом в результате использования или невозможности использования услуг Оператора.

## **7. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

7.1 Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует в течение 1 (одного) года. Действие Договора продлевается автоматически на такой же срок, если ни одна из Сторон не изъявила желание прекратить действие настоящего Договора, письменно уведомив другую сторону не позднее, чем за один месяц до истечения срока действия Договора.

7.2 Договор должен быть переоформлен в случае изменения реквизитов Сторон.

7.3 Оператор имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор без возмещения предоплаты в случае неоднократного нарушения Абонентом условий настоящего Договора.

7.4 Абонент имеет право на одностороннее расторжение Договора с Оператором. Абонент обязан письменно известить Оператора о расторжении Договора не менее чем за 10 дней. В этом случае Абоненту возвращается неиспользованный остаток денежных средств (аванс) за Услуги Оператора. Денежные средства, уплаченные за подключение к Сети, возврату не подлежат.

7.5 В случае невозможности выполнения Оператором обязательств, определенных п.п. 3.1.1 и 3.1.2 при обстоятельствах, указанных в разделе 5, Договор расторгается и Абоненту возвращается неиспользованный остаток денежных средств (аванс) за Услуги Оператора.

7.6 Все споры и разногласия решаются Сторонами путем переговоров. В случае если разногласия и споры не могут быть решены путем переговоров, они решаются в соответствии с действующим законодательством РФ.

## **8. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ**

8.1 Подписывая настоящий Договор, Стороны удостоверяют, что:

\* до подписания настоящего Договора Абонент полностью ознакомился с предоставленной Оператором информацией о характеристиках Услуг в отношении их качества, надежности и ограничений и выражает согласие с указанным качеством предоставления ему Услуг;

\* Оператор не несет ответственность, связанную с использованием Абонентом материалов, информации, рекламы, качеств и свойств товаров и услуг, предоставляемых через Услуги в открытом доступе.

8.2 Услуги Абоненту по настоящему Договору Оператор предоставляет в соответствии с тарифными планами.

8.3 При подключении дома к сети Оператора посредством кабельной канализации, Абонент обязан самостоятельно загерметизировать, любым удобным ему способом, место ввода в дом коммуникационной трубы.

## **9. ЗОНЫ ОТВЕТСТВЕННОСТИ СТОРОН**

В зону ответственности Абонента входит:

9.1. Оптический кабель, выходящий из оптической муфты и идущий непосредственно к объекту подключения.

9.2. Кабель внутри помещений Абонента.

9.3. Активное оборудование и вспомогательные устройства для коммутации оптического кабеля. (GPON терминал, медиаконвертер, оптическая розетка, оптический приёмник, сплиттер, фильтр и т.д)

9.4. Все узлы и крепления, при помощи которых оптический кабель прикреплен к чему либо (стена, забор, опора и т.д).

9.5. В случае, если трасса прохождения оптического кабеля и его креплений, затрагивает интересы и имущество третьих лиц, Абонент самостоятельно проводит согласование с третьими лицами о размещении кабеля и/или узлов крепления.

9.6. Оборудование (Медиаконвертер, GPON терминал, оптическая розетка, оптический приёмник, сплиттер, фильтр и т.д) предоставленное Абоненту при подключении к сети интернет, является его собственностью.

9.7. В случае поломки, по окончании гарантийного срока, ремонт или замена предоставленного при подключении оборудования, производится за счет Абонента.

В зону ответственности Оператора входит:

Оптический кабель приходящий до оптической муфты расположенной в непосредственной близости от объекта подключения.

## **10. АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН**

### **10.1. Оператор:**

ООО «МалНет»

ИНН: 5027111934 КПП: 502701001 ОКПО: 78093072 ОГРН: 1055013038288

Юридический адрес: РФ 140032, Московская область, Люберецкий р-он, Малаховка Быковское ш., д.41

Почтовый адрес: РФ 140033, Московская область, Люберецкий р-он, Малаховка Шоссейная, д.1а

E-mail: main@malnet.ru

Банковские реквизиты: р/с 40702810002600141493 в Люберецком филиале банка «Возрождение» (ПАО)  
БИК 044525181  
к/с 30101810900000000181 в ОПЕРУ Московского ГТУ банка России

**10.2. Абонент (физическое лицо):**

Ф.И.О. \_\_\_\_\_

Д а т а \_\_\_\_\_ и \_\_\_\_\_ м е с т о  
рождения: \_\_\_\_\_

Паспорт: Серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ Дата выдачи \_\_\_\_\_

Кем выдан: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Адрес регистрации: \_\_\_\_\_

Контактные телефоны: \_\_\_\_\_

Адрес фактического оказания услуг (установки пользовательского оборудования):  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Согласие Абонента на использование сведений о нем при информационно-справочном обслуживании об  
окончании расчетного периода и поступивших платежах.

согласен, \_\_\_\_\_  не согласен \_\_\_\_\_

**10. Электронная почта**

Е-mail Абонента: \_\_\_\_\_

Е-mail оператора: [support@malnet.ru](mailto:support@malnet.ru), [main@malnet.ru](mailto:main@malnet.ru)

**Приложение №1****Тарифные планы на предоставление услуг связи.**

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор ООО «МалНет»

\_\_\_\_\_/А.А. Галдин

«21» февраля 2020 г.

**ЧАСТНЫЙ СЕКТОР**

Тарифы для физических лиц с неограниченным трафиком (Безлимитные)

Название	Абонентская плата	Скорость канала не более	MalNet air
КомбоЧС-500*	500р.	40МБит/с	есть
КомбоЧС-850*	850р.	100МБит/с	нет
КомбоЧС-1500**/**	1500р.	250МБит/с	есть

\*В стоимость тарифных планов КомбоЧС входят :

1. Услуга доступа в интернет.
2. Пакет цифрового телевидения формата DVB-C.

Для пользования услугой цифрового телевидения, необходимо приобрести дополнительное оборудование.

\*\* Сетевой адаптер абонента должен поддерживать скорость передачи данных свыше 100 мегабит.

Абонентская плата снимается 1 раз в месяц - в момент наступления нового расчётного периода. При недостатке средств, лицевой счёт Абонента блокируется. Разблокировка счёта происходит при поступлении достаточного количества средств, при этом расчётный период изменяется на дату оплаты.

Действительны с 21.02.2020

Абонентом выбран тариф:

Скорость доступа к сети	Абонентская плата тарифов

**Подключение к сети, стоимость.**

Подключение к сети Интернет	_____ 00 р.
Выделенный IP адрес	

А) Оборудование (медиаконвертер, Гроуп коммутатор) предоставленное Абоненту при подключении является его собственностью.

А.1) В случае поломки, ремонт или замена оборудования производится за счет Абонента.

Цены не включают в себя НДС (упрощенная система налогообложения)

«21» февраля 2020 г.

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Сеть Интернет (далее – Сеть) представляет собой глобальное объединение компьютерных сетей и информационных ресурсов, принадлежащих множеству различных людей и организаций.

Основное положение этих норм таково: правила использования любых ресурсов сети Интернет (от почтового ящика до канала связи) определяют владельцы этих ресурсов, и только они. Правила использования ресурсов, либо ссылка на них, публикуются владельцами или администраторами этих ресурсов и являются обязательными к исполнению всеми пользователями этих ресурсов.

В соответствии с этим положением, любые действия Абонента, вызывающие обоснованные жалобы администрации других сетей, информационных и технических ресурсов, доказывающие нарушение правил пользования соответствующими ресурсами, недопустимы и являются нарушением условий настоящего Приложения.

## 2. ОБЯЗАННОСТИ АБОНЕНТА

При пользовании Услугами Абонент принимает на себя обязательства:

2.1 Не отправлять по Сети информацию, которая противоречит законодательству Российской Федерации, а также международному законодательству.

2.2 Не использовать Сеть для распространения материалов, оскорбляющих человеческое достоинство, пропагандирующих насилие или экстремизм, разжигающих расовую, национальную или религиозную вражду, преследующих хулиганские или мошеннические цели;

2.3 Не использовать для получения Услуг оборудование и программное обеспечение, не сертифицированное в России, надлежащим образом и/или не имеющее соответствующей лицензии;

2.4 Не использовать Сеть для распространения ненужной получателю, не запрошенной информации. В частности, являются недопустимыми следующие действия:

2.4.1.1 Массовая рассылка не согласованных предварительно электронных писем (mass mailing). Под массовой рассылкой подразумевается как рассылка множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю. Под электронными письмами понимаются сообщения электронной почты, ICQ и других подобных средств личного обмена информацией.

2.4.1.2 Несогласованная рассылка электронных писем рекламного, коммерческого или агитационного характера, а также писем, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения.

2.4.1.3 Размещение в любой конференции Usenet или другой конференции, форуме или электронном списке рассылки статей, которые не соответствуют тематике данной конференции или списка рассылки (off-topic). Здесь и далее под конференцией понимаются телеконференции (группы новостей) Usenet и другие конференции, форумы и электронные списки рассылки.

2.4.1.4 Размещение в любой конференции сообщений рекламного, коммерческого, агитационного характера, или сообщений, содержащих приложенные файлы, кроме случаев, когда такие сообщения явно разрешены правилами такой конференции, либо их размещение было согласовано с владельцами или администраторами такой конференции предварительно.

2.4.1.5 Использование собственных или предоставленных информационных ресурсов (почтовых ящиков, адресов электронной почты, страниц WWW и т.д.) в качестве контактных координат при совершении любого из вышеописанных действий, вне зависимости от того, из какой точки Сети были совершены эти действия.

2.5 Не осуществлять попытки несанкционированного доступа к ресурсам Сети, не проводить или не участвовать в сетевых атаках и сетевом взломе, за исключением случаев, когда атака на сетевой ресурс проводится с явного разрешения владельца или администратора этого ресурса. В том числе не осуществлять:

2.5.1.1 Действия с целью изменения настроек оборудования или программного обеспечения Оператора или иные действия, которые могут повлечь за собой сбой в их работе.



